

환자 여러분 그리고 지역 사회 거주민 여러분께

이 편지가 귀하와 귀하의 가족의 건강에 도움이 되기를 바랍니다. 우리 모두 유행성 COVID-19 로 인해 지난 몇 개월 동안 힘든 시기를 보내왔습니다. 전 세계적으로 많은 것들이 바뀌었지만 저희는 여전히 여러분들께 힘이 되고자 합니다. 콜롬비아(Columbia), 웨일 코넬 메디슨(Weill Cornell Medicine), 뉴욕 장로교(NewYork-Presbyterian)의 의사와 임상 치료팀은 지금 그리고 항상 여러분들을 위해 같은 자리에 있습니다.

저희는 환자들로부터 영상 진료에 대한 긍정적인 반응을 보았습니다. 앞으로도 영상 진료는 계속될 예정입니다. 1 차 진료 및 모든 전문 분야를 위한 영상 진료는 어린이 및 가족 단위를 포함한 많은 환자들에게 이상적입니다. 가정의 안전과 편리함 속에서 귀하는 의료관련 질문에 대한 답변을 얻을 수 있습니다. 여러 서비스 중에서 특히 좋은 것은 후속 방문과 2 차 소견을 받을 수 있다는 것입니다. 신규 환자도 영상 방문을 통해 의사를 만날 수 있습니다. 진료 예약을 하시려면 저희에게 전화를 주시면 병원으로 직접 방문을 해야 하는지 영상 진료가 가능한지 알려드리겠습니다.

귀하께서 다음 대면 진료를 위해 직접 방문 하실 때도 안심하셔도 됩니다. 저희는 안전 조치를 확대했으며, 여러 측면에서 귀하의 경험은 그 어느 때보다 편안하고 현대적이며 효율적일 것입니다.

저희는 귀하와 치료팀을 보호하기 위해 여러가지 사항을 변경했습니다. 예:

- **도착하기 전 체크인:** 저희 병원의 모든 장소에서 간결한 체크인 절차를 제공합니다. 병원에 도착하기 전 서류 양식 및 환자 부담금 결제를 원격으로 처리할 수 있습니다. 상황적으로 가능하다면 귀하는 프론트 데스크를 건너 뛰고 대기실에서의 불필요한 시간을 피하고 진료실로 바로 가실 수 있습니다.
- **웰컴 스테이션에서의 스크리닝:** 병원에 도착하시면 환자에게 마스크가 제공됩니다. 도착하기 전 받은 COVID-19 증상의 사전 검사 외에도 도착시에도 검사를 받게 됩니다.
- **스태프 및 환자 보호:** 저희 케어팀은 CDC 지침을 따르고 적절한 개인 보호 장비 (PPE)를 구비하고 있으며 이를 항상 착용하고 있습니다. 또한 케어팀을 위한 스크리닝 및 프로토콜을 확립했습니다.
- **소독 및 청소:** 저희 병원들은 매일 반복적으로 철저하게 위생 관리를 실시합니다. 진료실은 각 환자가 방문하기 전 깨끗이 청소됩니다.
- **방문객:** 귀하의 안전과 환자 및 직원의 안전을 위해 방문객에 대한 제한이 있습니다. 저희는 NYS 보건부 지침을 계속 따릅니다. 저희 웹사이트에서 방문객에 관한 방침을 살펴보실 수 있습니다.

저희는 최고 수준의 안전 기준으로 진료를 제공하는 것에 계속 집중할 것입니다. 저희는 환자와 지역 사회를 위해 계속해서 헌신하고 있습니다. 콜롬비아(Columbia), 웨일 코넬 메디슨(Weill Cornell Medicine), 뉴욕 장로교(NewYork-Presbyterian)의 스태프 및 의료진 모두 여러분께 귀하의 건강에 관해서 저희를 신뢰해 주셔서 감사하다는 말씀을 전해드리고 싶습니다. 건강하게 그리고 안전하게 지내시고, 곧 여러분들을 뵈 수 있기를 바랍니다.